



innolab smart mobility

Gemeinsam entwickeln wir die Mobilität der Schweiz

# Reisestress

**6. Mobilitäts Meetup**

**17. Mai 2018**

**Sabine Stalder / Andi Kronawitter**

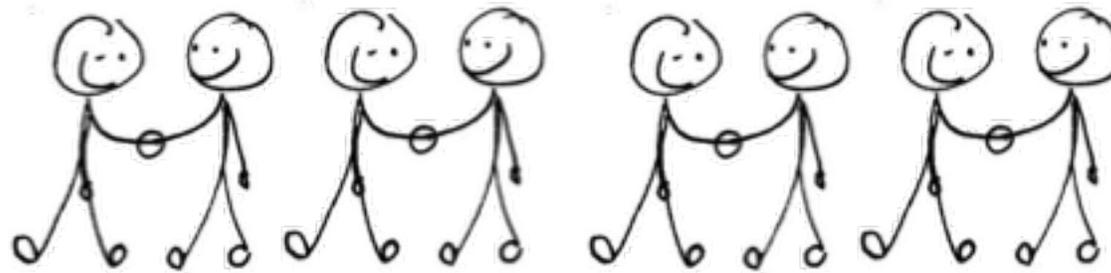


INNOArchitects



# PROGRAMM

- Kennenlernrunde
- Wichtigstes aus den Meetups / Erwartungen
- Stress – was ist das überhaupt?
- Stress-Storming
- Zusammenfassung und «wie geht es weiter»?



# Warum bin ich heute hier?

# Neue Lösungen für Mobilitätsprobleme?

Sicherheit

Nach-  
haltigkeit

Zuver-  
lässigkeit

Erleben

Effizienz

Preis

Schnellig-  
keit

Stress

Ökologie

Kosten

Komfort

# Stress

# Definitionen

**Stress** (engl. für ‚Druck, Anspannung‘; lat. *stringere*<sup>[1]</sup> ‚anspannen‘) bezeichnet zum einen durch spezifische äußere Reize (Stressoren) hervorgerufene psychische und physische Reaktionen bei Lebewesen, die zur Bewältigung besonderer Anforderungen befähigen, und zum anderen die dadurch entstehende körperliche und geistige Belastung.

Als **Stressoren** (auch: **Stressfaktoren**) werden alle inneren und äußeren Reize bezeichnet, die Stress verursachen und dadurch das betroffene Individuum zu einer Reaktion der aktiven Anpassung veranlassen. Der Organismus interpretiert die auf ihn einwirkenden Reize und ihre Auswirkungen für die jeweilige Situation und bewertet sie entweder positiv oder negativ.

# Beispiel Meetup-Stress

Stresslevel

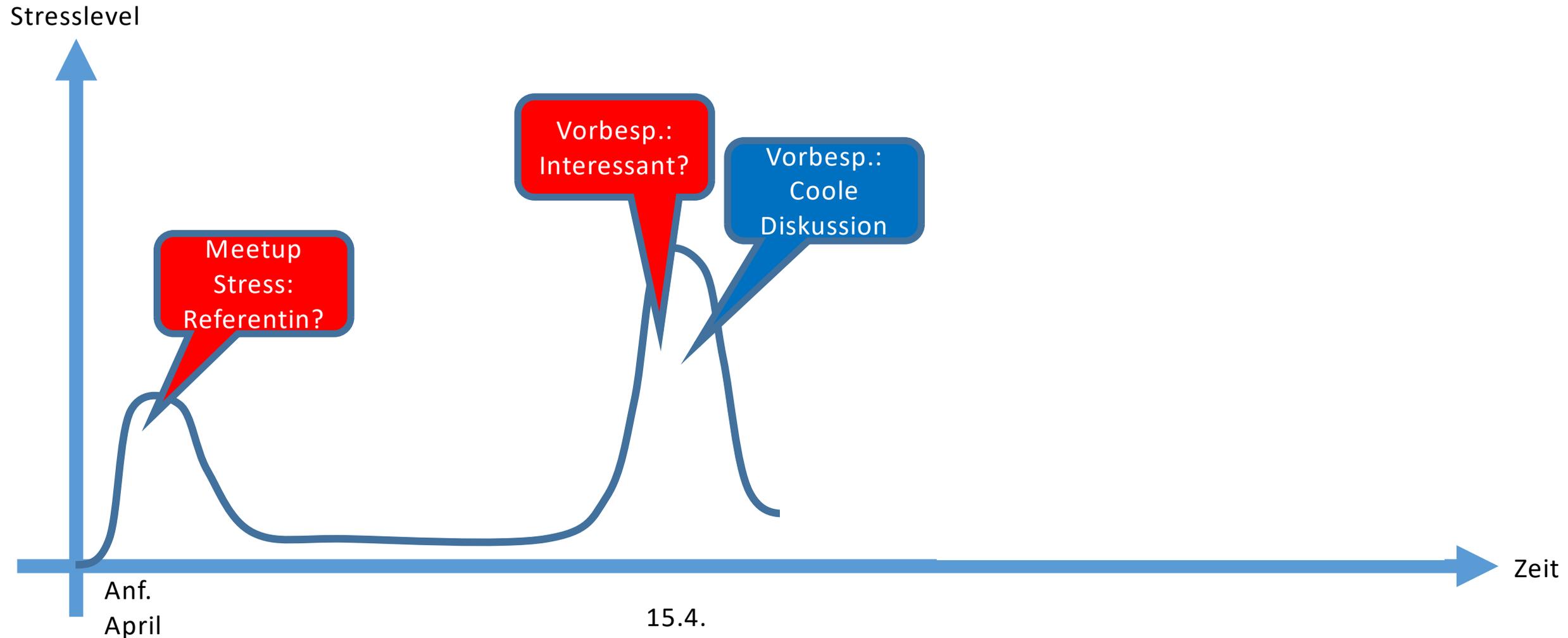


17. Mai 2018

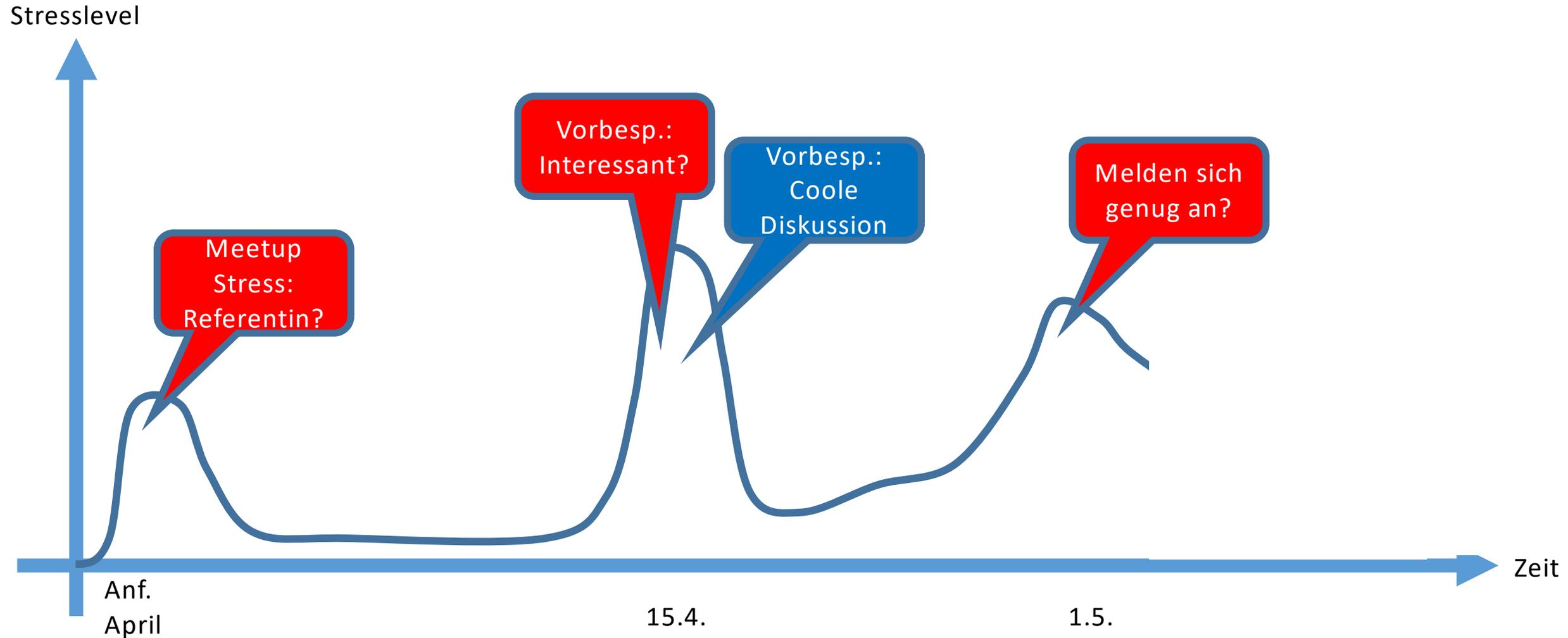
innolab smart mobility - Sabine Stalder, Andi Kronawitter

8

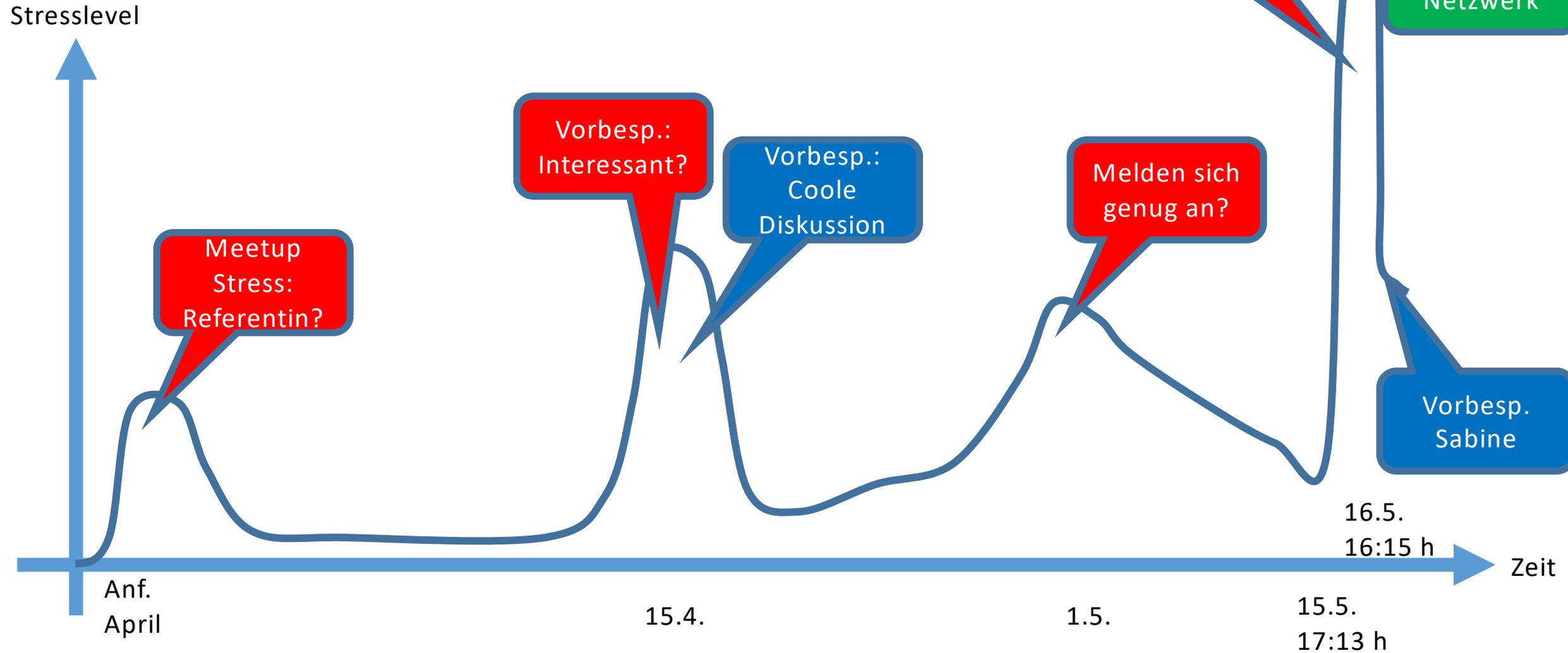
# Beispiel Meetup-Stress



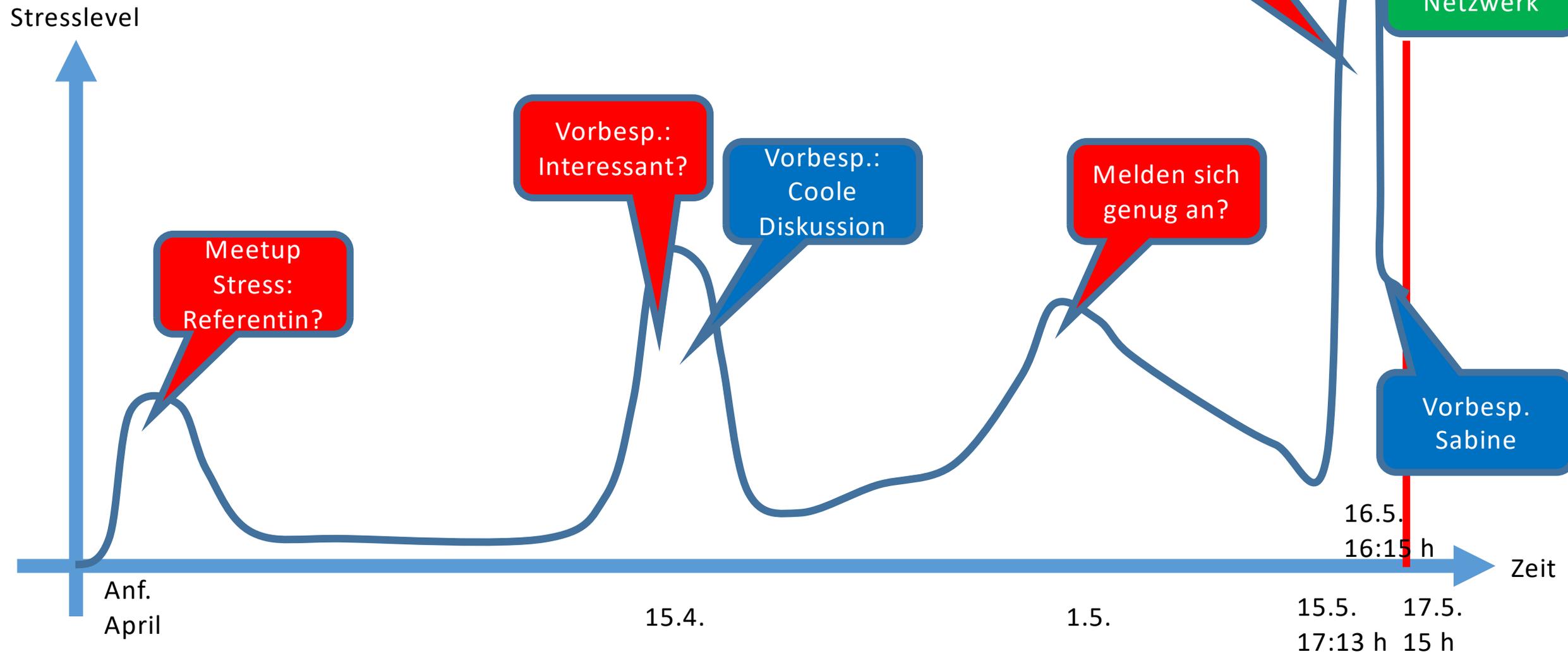
# Beispiel Meetup-Stress



# Beispiel Meetup-Stress



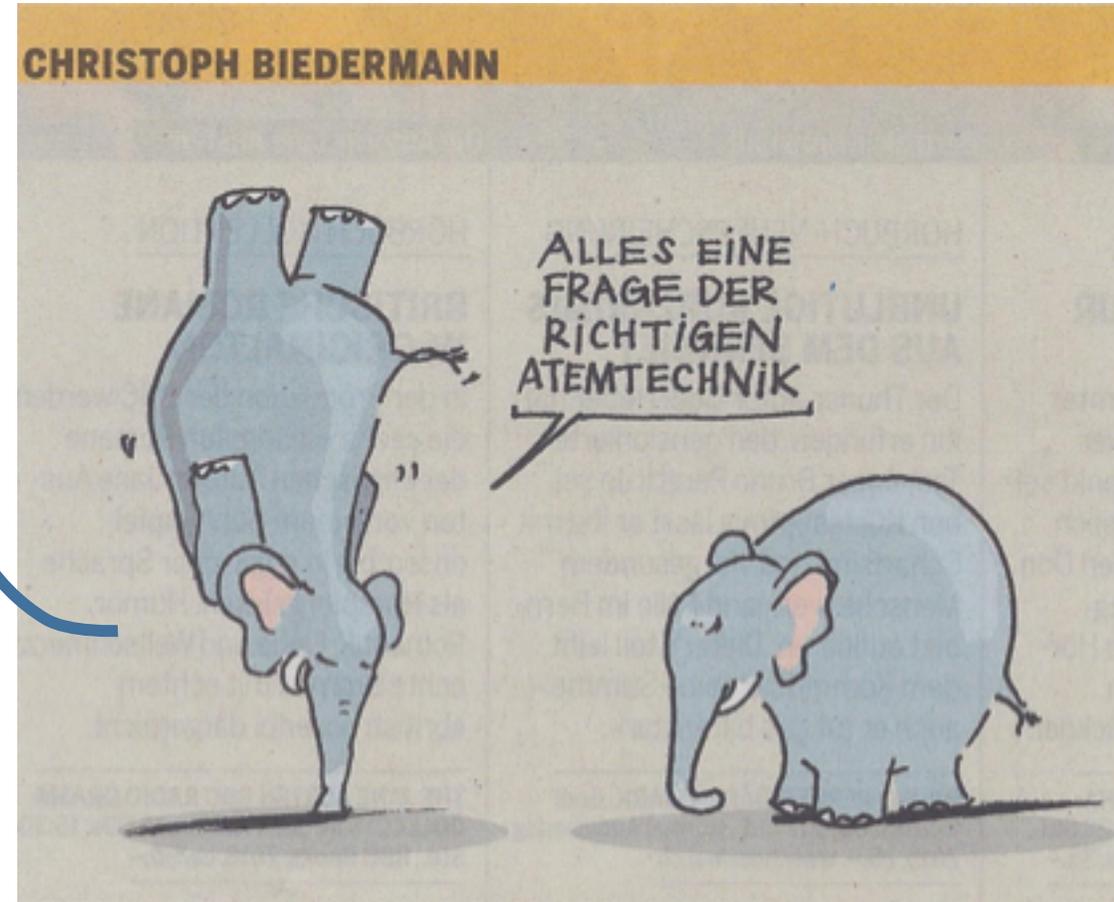
# Beispiel Meetup-Stress



# What happened here?



- Innehalten (Stop)
- Durchatmen (Take a breath)
- Beobachten (Observe)
- Weitermachen (Proceed)

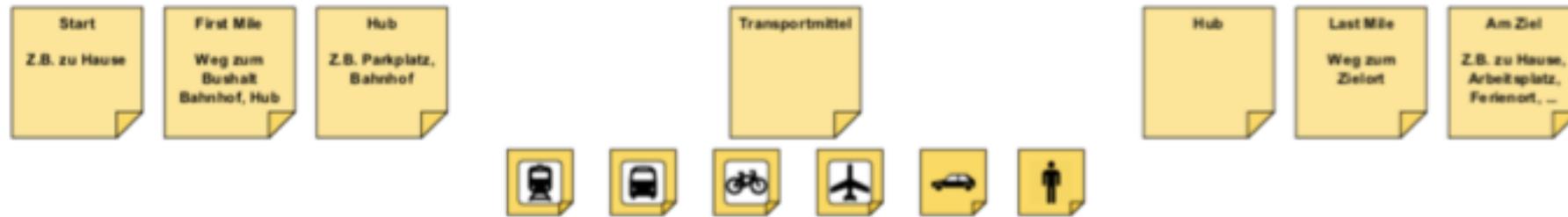


# Stress-Entdeckungstour



# Ergebnisse

# Journey Map



Stressoren

Emotionen

# Gruppe A



## NABC

STRESS EMOTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dichtestress</li> <li>• Angst, Ekel, Aggression</li> </ul>
NEED	<p>Mehr Platz</p> <p>Abgrenzung</p>
<del>APPROACH</del> Information	<p>Mehr Kapazität</p> <p>* Verhaltensänderung</p> <p>Staatliche Anreize (Steuern, Zulagen)</p> <p>Fahrgastlenkung / Störzine</p> <p>Mobility pricing</p>
BENEFIT	Vermeidung der Dichte Situationen



# NABC

<p>STRESSOR</p>	<p>• Part. Systemkollaps (Schnell-Flughafen)          • auf mich allein gestellt (Anfall T. d. T. d. T.)          Verzweiflung (Vulkan Island)</p>
<p>EMOTION</p>	<p>NEED</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Anlaufstelle</li> <li>-&gt; "Fein Plan B"</li> <li>-&gt; Hoff mich hier raus!!!</li> <li>-&gt; Information</li> </ul>
<p>APPROACH</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prof. Incident Management</li> <li>• Reise/Bedürfnisse Normalisieren + Plan A</li> <li>• -&gt; Pro-aktive Kommunikation + Alt. Lösungsvarianten</li> <li>• -&gt; Jodeling / Ticketing</li> <li>• -&gt; Helikopter Rettung!!!</li> </ul>
<p>BENEFIT</p>	<p>Sicherheit / Zukunftsziel</p>



# NABC's

Stressor Location	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Baustelle / Verkehrsführungen</li> <li>• Wut</li> </ul>
Need	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verinformation</li> <li>• Alternativen</li> <li>• Hindernisfreie Reise</li> </ul>
Approach	<p><u>mobility as a service</u> real-time information</p>
Benefit	

STRESSOR	• Planung
EMOTION	• nervig, aufwendig, notwendiges Übel
NEED	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erleichterung Reiseplanung / -prozess</li> <li>• positiveres Reiseerlebnis</li> <li>• Planungssicherheit</li> <li>• Zeitgewinn / Kostenreduktion...</li> </ul>
APPROACH	<p><u>mobility as a service</u> multimodale Mobilität personalisierte Info preisliche Auskunft persönliches Mobilitätsprofil</p>
BENEFIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bessere Auslastung</li> <li>• weniger negative Emotionen</li> <li>• effizientere Planung</li> <li>• Ressourceneffizienz</li> </ul>



Ergebnisse aller Meetups:

<http://innolab-smart-mobility.ch/trip/>

Nächster Meetup:

robotics4mobility, 21.6.2018, 13-17 h

# Weitere Veranstaltungen Mobilität

- **Netzwerkanlass its-ch:** 30.5., Zürich / Wallisellen  
"Mit Daten zu Einsicht und Services"  
[www.its-ch.ch](http://www.its-ch.ch)  
(freier Eintritt)
- **Asut-Seminar:** 21.6., Bern  
Swiss Telecommunication Summit  
<https://events.asut.ch/event.php?vnr=27-10a>  
(Eintritt 350 / 850 CHF)
- **Forumsanlass avenir mobilité:** 27.6., Bern  
"Verhaltensökonomie"  
<https://www.zukunft-mobilitaet.ch/veranstaltungen/aktuelle-anlaesse/avenirmobilitae/forumsanlass-verhaltensoekonomie-mobilitaet>  
(Eintritt 150 CHF)





# Merci beaucoup



**Andi Kronawitter**  
andreas@Kronawitter-innovation.com  
www.Kronawitter-innovation.com  
+41 79 948 94 30



**Sabine Stalder**  
sabine.stalder@bls.ch  
www.bls.ch