|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name | Partieller Systemkollaps | Prio: |
| Kurzbeschrieb | Stressor: partieller Systemkollaps (Schneechaos auf Flughafen, Ausfall Bahnhof Basel)  Emotion: “auf-sich-allein-gestellt”, Verzweiflung | |
| Bedarf Need | In der Situation, vor allem die Person für eine wichtige Sache unterwegs ist, braucht es:   * Eine Anlaufstelle * Information * «Meinen Plan B» * «Holt mich hier raus» | |
| Vorgehen  Approach | * Professionelles “Mobilitäts-Incident-Management” * Reise & Bedürfnisse mit Plan A kommunizieren => proaktive Kommunikation und alternative Lösungsvorschläge * Guiding & Ticketing * Helicopter Rescue | |
| Nutzen  Benefit | * Sicherheit * Gelassenheit * => weniger Stress “im System” | |
| Verdienstmodell  Value Capture | Versicherung, Ticket add-on | |
| Alternativen  Competition |  | |
| Offene Fragen |  | |
| Interessenten |  | |