|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name | Partieller Systemkollaps | Prio: |
| Kurzbeschrieb | Stressor: partieller Systemkollaps (Schneechaos auf Flughafen, Ausfall Bahnhof Basel)Emotion: “auf-sich-allein-gestellt”, Verzweiflung |
| BedarfNeed | In der Situation, vor allem die Person für eine wichtige Sache unterwegs ist, braucht es:* Eine Anlaufstelle
* Information
* «Meinen Plan B»
* «Holt mich hier raus»
 |
| VorgehenApproach | * Professionelles “Mobilitäts-Incident-Management”
* Reise & Bedürfnisse mit Plan A kommunizieren => proaktive Kommunikation und alternative Lösungsvorschläge
* Guiding & Ticketing
* Helicopter Rescue
 |
| NutzenBenefit | * Sicherheit
* Gelassenheit
* => weniger Stress “im System”
 |
| VerdienstmodellValue Capture | Versicherung, Ticket add-on |
| AlternativenCompetition |  |
| Offene Fragen |  |
| Interessenten |  |