|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name | Nervige Planung | Prio: |
| Kurzbeschrieb | Stressor: PlanungEmotion: nervig, aufwändig, notwendiges ÜbelDie Planung von Reisen ist nicht angenehm, vor allem wenn man sich in der Region nicht gut auskennt oder kompliziertere Reisen planen muss.  |
| BedarfNeed | * Erleichterung der Reiseplanung / des Reiseplanungsprozesses
* Positives Reiseerlebnis (von der Planung an)
* Planungssicherheit
 |
| VorgehenApproach | **Mobility as a Service*** Einfache multimodale Mobilität
* Personalisierte Info
* Preisliche Auskunft
* Persönliches Mobilitätsprofil
 |
| NutzenBenefit | * Zeitgewinn
* Kostenersparnis
* Bessere Auslastung
* Effizientere Planung
* Ressourceneffizienz
 |
| VerdienstmodellValue Capture |  |
| AlternativenCompetition |  |
| Offene Fragen |  |
| Interessenten |  |