|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name | A2C / A2B: Richtiger Entscheid | Prio: |
| Kurzbeschrieb | Auch bei optimaler individueller Planung oder «Systemplanung» kann die Realität vom Plan abweichen. Dann müssen oft schnell Entscheide getroffen werden, für die im Moment des Entscheids nicht alle Informationen vorhanden sind oder wahrgenommen werden können, jedoch oft eine Reihe von Auswirkungen haben. Die individuellen Entscheide haben Auswirkungen auf die weitere Entwicklung für alle im System agierenden Stellen, wobei die Entscheide sich (stochastisch) in ihrer Wirkung aufschaukeln können (positiv wie negativ) oder neutralisieren. Eine überblickende Instanz kann hier die Entwicklung koordinierend positiv beeinflussen.  |
| BedarfNeed | In den Spitzenzeiten werden die Teilverkehrssysteme an oder über der Belastungsgrenze betrieben, auch bei Starkwetterereignissen oder anderen Störeinflüssen können kritische Situationen eintreten. Hier können Fehlentscheide weitreichende, negative Auswirkungen haben.Auf der individuellen Skala tritt auch bei kleinen Störungen oder Abweichungen der Bedarf für «richtige Entscheidungen» auf. |
| VorgehenApproach | Systementscheid:Die Zustände (Verkehrslage) wird kontinuierlich erfasst und mit Grenzwerten verglichen. Bei Abweichungen werden «aus der Erfahrung» unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen die richtigen Entscheide gefällt, um 1. Das System zu stabilisieren
2. Die maximale Leistungsfähigkeit / den maximalen Durchsatz zu erreichen
3. (eventuell: Nutzer zu lenken; Übergangspunkt zu individuellen Entscheiden)

Individuelle Entscheide:* Ausgangslage persönliche Planabweichung: was ist der beste Weg gemessen am Erreichen eines Ziels (z.B. Termineinhaltung) von jetzt an?
* Ausgangslage Störung System: was ist meine individuelle, wahrscheinlich beste Lösung? (Auf rein individueller Ebene ist das ein spieltheoretisches Problem; mit einer «intelligenten Supervision» im Hintergrund kann dies ein konvergierendes Lösungsszenario werden – verbehältlich, die Nutzer halten sich an die Empfehlung).
 |
| NutzenBenefit | Systemsicht:* Kosteneinsparungen durch Reduktion Mehraufwände
* Mehreinnahmen im Vergleich zur Situation mit Ausfällen / Reduktion «Stau-Kosten»

Individuelle Sicht:* Stressreduktion
* Persönliche Zielerreichung
* Keine oder geringere Mehraufwände / Zeitersparnis
 |
| VerdienstmodellValue Capture | * System: Kostenteiler für ein gemeinsam betriebenes System
* Individuell: Freemium Modell
	+ Frei: Auskunft gegen Daten
	+ Premium: bessere, individuelle Unterstützung gegen Gebühr
 |
| AlternativenCompetition |  |
| Offene Fragen | Wahrscheinlich muss man die beiden Fälle “Systementscheide” und “individuelle Entscheide” trennen, auch wenn eventuell eine gemeinsame Datenbasis nötig oder sinnvoll wäre. |
| Interessenten |  |